

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد آزمایشگاه			 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت درمان
	ویرایش: 00	کد سند: SH-P-LA-00		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری: 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	درخواست شفاهی آزمایشات (سرپایی)		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند	SH.P.LA.00		تاریخ بازنگری	28/01/1403
خدمت تولید شده	شناسه خدمت	16022573105		
صاحب فرآیند	مسئول پذیرش	معاونت	درمان	بیمارستان ثاراله
ناظر فرآیند	سوپروایزر آزمایشگاه			
ذینفعان فرآیند	مراجعین آزمایشگاه			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارائه خدمات به مراجعین آزمایشگاه، ارتقاء عملکرد واحد آزمایشگاه			
نوع تعامل با دولت	G2C			
فرآیند بالادستی	ثبت درخواست آزمایش			
فرآیندهای پایین دستی	جوابدهی آزمایشات			
دامنه کاربرد	پذیرش آزمایشگاه در سه شیفت صبح، عصر و شب			
مقررات مرتبط با فرآیند	طبق سنجه های اعتبار بخشی نسل پنجم			

سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند			سیستم رایانه ای، نیروی انسانی
ورودی های فرآیند / تامین کننده	تکمیل فرم درخواست شفاهی آزمایشات (توسط مراجعین و مسئول پذیرش)	خروجی های فرآیند / مشتریان	درخواست آزمایش ثبت شده مراجعه کننده در سیستم HIS
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
1-مراجعه بیمار با درخواست آزمایش شفاهی به پذیرش آزمایشگاه 2-مطابقت مدارک شناسایی بیمار با بیمار جهت احراز هویت توسط مسئول پذیرش 3-پذیرش توسط مسئول پذیرش در سیستم پذیرش 4-ثبت مشخصات بیمار در فرم درخواست شفاهی توسط مسئول پذیرش و گرفتن امضاء بیمار --5-دریافت هزینه آزمایش و صدور قبض و لیبل نمونه گیری 6-راهنمایی جهت نمونه گیری			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت		
فرایند درخواست شفاهی آزمایشات	نظارت بر روند انجام صحیح فرایند درخواست شفاهی آزمایشات		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
درخواست شفاهی آزمایشات	کنترل فرمهای درخواست شفاهی	سوپروایزر آزمایشگاه	ماهانه

